



MOLINO E PASTIFICIO SA
Via Principale 1 – 7742 Poschiavo
CHE-102.140.523

ALLGEMEINE VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN (AGB)

1. Allgemein

1.1 Anwendungsbereich

Die Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen sind integrierender Bestandteil aller Verkaufs- und Lieferverhältnisse zwischen der Molino e Pastificio SA (nachfolgend MPP) und dem Käufer und finden stets Anwendung, soweit nicht individuelle Vereinbarungen etwas anderes vorsehen. Allgemeine Geschäftsbedingungen oder andere Dokumente des Käufers, die diese Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen ersetzen, abändern oder ergänzen, haben keine Rechtswirkung, auch wenn in einer Bestätigung oder Geschäftskorrespondenz auf sie Bezug genommen wird. Für Einkäufe über unseren Online-Shop gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für E-Shop auf der Website www.pastificio.ch

1.2 Anwendbares Recht

Die Rechtsverhältnisse zwischen MPP und dem Käufer unterstehen dem schweizerischen Recht. Dies gilt auch für die vorliegenden Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen.

1.3 Vertragsabschluss (Warenbestellungen)

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen für den Vertragsabschluss (vgl. Art. 184 ff.; SR 220). Die Bestellung des Käufers erfolgt telefonisch, per E-Mail oder schriftlich. MPP schickt eine Auftragsbestätigung (Bestellbestätigung) per E-Mail, nur wenn die Bestellung in Bezug auf Konditionen und Preise von den aktuellen Preislisten oder dem per E-Mail oder Post detaillierten versandten Angebot abweicht.

1.4 Fristen

Werktage im Sinne dieser Bedingungen sind die Wochentage von Montag bis Freitag, mit Ausnahme von Feiertagen sowie des 24. und 31. Dezember. Termingebundene Bestellungen müssen bis 16 Uhr am letzten Tag der Frist beim Empfänger eintreffen. MPP haftet nicht für Lieferverzögerungen, die durch den Logistikpartner verursacht werden.

2 Lieferung

2.1 Allgemein

Die Lieferfirma bestimmt den Zeitpunkt der Lieferung innerhalb der angegebenen Lieferfrist. Das Recht auf Teillieferungen bleibt vorbehalten, wenn dies für den Kunden zumutbar ist. Bei Teillieferungen trägt MPP die zusätzlichen Transportkosten. Bei langfristigen Verträgen mit wiederkehrenden und regelmässigen Lieferungen gelten die im Einzelvertrag/Vereinbarung festgelegten Bedingungen.

2.2. Lieferfrist

Für die Warenlieferung gelten in der Regel folgenden Lieferfristen:

- Bei langfristigen Verträgen mit wiederkehrenden, regelmäßigen Lieferungen: es gelten die im Einzelvertrag/Auftragsbestätigung festgelegte Lieferfristen
- Bei Kleinbestellungen (unter 200 kg): ca. eine Woche nach Bestellung
- Bei Bestellungen über 200 kg: ca. drei Wochen nach der Bestellung oder innerhalb der dem Käufer mitgeteilten Lieferfrist
- Bei Sonderbestellungen u./o Sonderverpackungen wird die Lieferfrist direkt mit dem Kunden festgelegt.
- Bei Bestellungen über den Online-Shop: Versand der Ware erst nach Zahlungseingang.

Können die vorgenannten Liefertermine nicht eingehalten werden, hat MPP das Recht, einen neuen Liefertermin festzulegen, mit unverzüglicher Information an den Kunden, ohne Anspruch auf Preisänderungen oder Rabatte seitens des Käufers.

2.3. Warentransport

Die Wahl der Transport-/Versandart liegt in der Zuständigkeit von MPP. Die bestellten Waren werden durch Logistikpartner oder eigene LKWs an die in der Bestellung angegebene Adresse geliefert.

Die Transportkosten sind in Preislisten/Angebot/Vertrag aufgeführt, die dem Käufer zugesandt wird/werden.

Sollte die Ware aufgrund einer falschen und/oder unvollständigen Adressangabe in der Bestellung an die Lieferfirma zurückgesandt werden, wird der Kunde kontaktiert, um die Lieferadresse zu korrigieren; die Kosten für die Warenrücksendung sowie für die erneute Lieferung gehen zu Lasten des Kunden.

Wird eine Bestellung aufgrund eines Fehlers von MPP an eine falsche Adresse versandt, trägt MPP die Kosten für die Rücksendung der Ware sowie die Kosten für den erneuten Versand.

2.4 Qualität

MPP verwendet für ihre Produkte nur hochwertige GVO-freie Rohstoffe, die frei von Zusatzstoffen und Korrekturmitteln sind, und verfolgt eine möglichst umweltfreundliche Produktion. Die Produktionsprozesse unterliegen den internen HACCP /GHP Richtlinien.

3. Höhere Gewalt

Fälle höherer Gewalt entbinden die betroffene Vertragspartei von der Einhaltung der Liefer-/Abnahmefristen. Das Hindernis ist der anderen Partei unverzüglich nach Bekanntwerden mitzuteilen. Dauert die Behinderung länger als dreissig (30) Tage ab Ablauf der vertraglichen Liefer-/Abnahmefrist/Bestellung, haben MPP und der Käufer das Recht, innerhalb der folgenden fünf (5) Arbeitstage durch schriftliche Erklärung vom Vertrag bzw. von der Bestellung zurückzutreten.

4. Reklamationen / Warenersatz

4.1 Reklamationen

Die erteilte Bestellung ist verbindlich. Änderungen sind möglich, solange sich die Bestellung noch in der Bearbeitung beim Lieferanten befindet. Sobald die Ware zum Versand gekennzeichnet oder bereits auf dem Weg ist, ist eine Stornierung oder Änderung der Bestellung nicht mehr möglich.

Der Kunde verpflichtet sich, die Richtigkeit und Unversehrtheit der gelieferten Waren bei der Lieferung zu überprüfen. Beanstandungen wegen Transportschäden sind sofort dem Kurier bei Warenannahme zu melden (ev. Warenannahme nur unter Vorbehalt). Beanstandungen wegen beschädigter, falscher oder mangelhafter Waren sind innerhalb von drei (3) Tagen nach Lieferung an MPP via e-mail an info@pastificio.ch zu melden.

MPP haftet nicht für Transportschäden und unsachgemässe Lagerung der Ware nach deren Übernahme durch den Kunden oder Beauftragten.

4.2. Warenersatz

Für transportbeschädigte, fehlerhafte oder mangelhafte Lieferungen, die der Verantwortung von MPP unterliegen, erfolgt, in Absprache mit dem Käufer, Ersatz der Ware oder eine Gutschrift in Höhe des Warenwertes. Die Rücknahme oder der Ersatz von vollständig und unbeschädigt an den Kunden gelieferten Produkten ist ausgeschlossen.

5. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Begleichung der Rechnung Eigentum von MPP.

6. Preise

Verbindlich sind die zum Zeitpunkt der Warenbestellung gültigen Preislisten für die verschiedenen Kundenkategorien in Schweizer Franken (CHF) bzw. die Offerte/Vereinbarung an den Käufer. Preisänderungen in den verschiedenen Preislisten sowie allfällige Aktionen sind jederzeit möglich und bedürfen keiner vorherigen Ankündigung.

7. Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen

7.1 Rechnungsstellung

Rechnungen werden in Papierform ausgestellt, mit der Ware oder mit separater Post versandt oder nach Absprache mit dem Käufer per E-Mail verschickt. Für Rechnungen in Papierform mit Postversand kann die Molino e Pastificio SA dem Käufer eine Gebühr in Rechnung stellen.

Für monatliche Rechnungen unter CHF 100.00 (Warenwert exkl. MwSt.) wird ein Kleinmengenzuschlag von CHF 9.50 in Rechnung gestellt.

7.2 Zahlungsfrist

Die von MPP ausgestellten Rechnungen sind innerhalb von dreißig (30) Tagen ohne jeden Abzug zahlbar, es sei denn, es wurde schriftlich in einer Vereinbarung/Vertrag etwas anderes vereinbart. Bei Neukunden kann bei der ersten Bestellung eine Vorauszahlung verlangt werden.

7.3 Verzugszinsen und Vorauszahlungen

Nach Ablauf der Zahlungsfrist gerät der Käufer ohne weiteres in Verzug. Ab diesem Zeitpunkt wird ein Verzugszins von 6% p.a. erhoben. Nach dem Kontoauszug wird mit der 1. Mahnung eine Mahngebühr von CHF 10.00 und mit der 2. Mahnung eine zusätzliche Mahngebühr von CHF 20.00 erhoben. MPP ist berechtigt, für weitere Lieferungen Vorauszahlungen zu verlangen.

8. Datenschutz

Persönliche Daten werden vertraulich behandelt. MPP behält sich das Recht vor, die Daten des Käufers im Zusammenhang mit den Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen (AGB) im Sinne des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) zu bearbeiten. Es werden nur die für die Abwicklung der Bestellung erforderlichen Daten abgefragt.

9. Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine neue Bestimmung zu ersetzen, die dem ursprünglich Gewollten inhaltlich am nächsten kommt.

10. Gerichtsstand

Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus einem Vertragsverhältnis mit MPP ist 7742 Poschiavo (Graubünden).

11. Massgebende Version

Massgebend ist einzig die italienische Version der Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen, aktuellste Version auf Website von MPP www.pastificio.ch verfügbar.